

Un nouvel outil diagnostic pour les concessionnaires

Ils ont dit !



Bernard Pesin, concessionnaire exclusif à Henin Beaumont a participé, activement à la phase de test. Il témoigne : «L'utilisation d'€-pro est facile.

Les remarques que j'ai émises ont été prises en compte et des améliorations ont été rapidement apportées. Je ne passe plus mes commandes que par extranet. Je m'apprête d'ailleurs à rendre mon minitel dans les jours qui viennent. Il faut avancer. On n'est plus à l'ère du 103 mais de Satells !».



Même analyse de la part de Franck Tebaldi, concessionnaire multimarques à Athis Mons, qui s'est beaucoup investi dans la mise au point du

site : «€-pro marche bien. Au début, il faut s'habituer au menu, mais il n'y a que des avantages. Aujourd'hui, par exemple, on connaît la disponibilité des pièces. Il n'y a rien à dire, par rapport aux sites des concurrents ; le site fonctionne très bien. Je n'ai jamais eu aucune commande de perdue».



Pour Didier Monticolo, chef de projet extranet, «l'implication de chaque concessionnaire nous a considérablement aidé pendant

la phase de test du site €-pro. Nous nous sommes efforcés de répondre aux attentes de chacun et de faire en sorte que le site mis à disposition de tous donne satisfaction».

A l'occasion du lancement de Satells, un nouvel outil de diagnostic est mis à disposition des réseaux France et export dès le mois de janvier. Plus performant et évolutif, il permet de réaliser le diagnostic des systèmes d'injection et de freinage ABS-PBS des gammes anciennes, actuelles et futures.

Même s'il ne résout pas tous les problèmes, ce nouvel outil constitue une aide précieuse pour les concessionnaires.

La formation Satells intégrera un module spécifique sur l'utilisation de ce nouvel outil.

Il se caractérise par un écran d'affichage de plus grande taille. Son utilisation est facilitée par un bouton permettant de sélectionner la fonction en tournant et de valider en appuyant. Il possède une fonction de mémorisation des valeurs afin de les imprimer et incorpore un voltmètre. Il se connecte par port USB pour la mise à jour et l'impression des résultats. Il est polyglotte.

Une prise en façade permettra d'y relier des équipements spécifiques complémentaires.

Ce nouvel outil de diagnostic est livré dans une mallette.

Il est fabriqué par une société française, Anecy Electronique et a été développé en collaboration avec Peugeot Motocycles.

